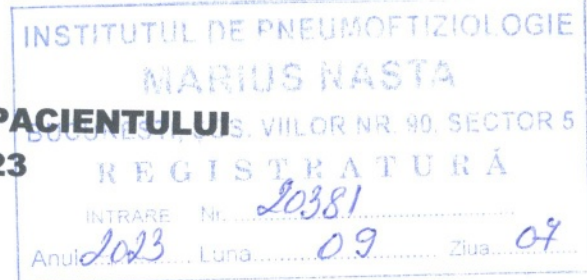


Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

NR. REG. CE REȘIRI 20/2023

**MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI  
LUNA FEBRUARIE 2023**



**1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?**

| RASPUNSURI        | SMS        | WEB         |
|-------------------|------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | 14 (14,1%) | 39 (13,8%)  |
| Nemulțumit        | 1 (1,0%)   | 24 (8,5%)   |
| Mulțumit          | 21 (21,2%) | 90 (31,8%)  |
| Foarte mulțumit   | 63 (63,6%) | 130 (45,9%) |

**2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?**

| RASPUNSURI        | SMS        | WEB         |
|-------------------|------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | 7 (8,4%)   | 39 (13,8%)  |
| Nemulțumit        | 2 (2,4%)   | 14 (4,9%)   |
| Mulțumit          | 11 (13,3%) | 50 (17,7%)  |
| Foarte mulțumit   | 63 (75,9%) | 180 (63,6%) |

**3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?**

| RASPUNSURI        | SMS        | WEB         |
|-------------------|------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | 11 (13,9%) | 28 (9,9%)   |
| Nemulțumit        | 5 (6,3%)   | 27 (9,5%)   |
| Mulțumit          | 34 (43,0%) | 157 (55,5%) |
| Foarte mulțumit   | 29 (36,7%) | 71 (25,1%)  |

**4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?**

| RASPUNSURI | SMS        | WEB         |
|------------|------------|-------------|
| DA         | 7 (9,2%)   | 30 (10,6%)  |
| NU         | 69 (90,8%) | 253 (89,4%) |



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

**5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?**

| RASPUNSURI        | SMS        | WEB         |
|-------------------|------------|-------------|
| Foarte nemulțumit | 7 (9,3%)   | 29 (10,2%)  |
| Nemulțumit        | 2 (2,7%)   | 19 (6,7%)   |
| Mulțumit          | 22 (29,3%) | 115 (40,6%) |
| Foarte mulțumit   | 44 (58,7%) | 120 (42,4%) |

**6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?**

| RASPUNSURI | SMS        | WEB         |
|------------|------------|-------------|
| DA         | 72 (96,0%) | 252 (89,0%) |
| NU         | 3 (4,0%)   | 31 (11,0%)  |

**7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?**

| RASPUNSURI | SMS        | WEB         |
|------------|------------|-------------|
| DA         | 69 (92,0%) | 233 (82,3%) |
| NU         | 6 (8,0%)   | 50 (17,7%)  |

**8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?**

| RASPUNSURI | SMS        | WEB         |
|------------|------------|-------------|
| DA         | 67 (89,3%) | 235 (83,0%) |
| NU         | 8 (10,7%)  | 48 (17,0%)  |

**9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?**

| RASPUNSURI | SMS        | WEB         |
|------------|------------|-------------|
| DA         | 1 (1,4%)   | 6 (2,1%)    |
| NU         | 73 (98,6%) | 277 (97,9%) |

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie “Marius Nasta”

**10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?**

| RASPUNSURI | SMS        | WEB         |
|------------|------------|-------------|
| DA         | 2 (2,9%)   | 4 (1,4%)    |
| NU         | 68 (97,1%) | 276 (98,6%) |

Aprobat,  
Manager

Avizat,  
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,  
Secretar al Consiliului etic

